



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO
SECCIÓN DE ESTUDIOS DE POSGRADO E INVESTIGACIÓN

**EL DESARROLLO DE LOS IDIOMAS EXTRANJEROS COMO COMPETENCIA LABORAL EN EL
DESEMPEÑO DE LAS EMPRESAS TURÍSTICAS
(CASO HOTEL “QUALITY INN” LAS TORRES DE LA CIUDAD DE MÉXICO).**

Protocolo de Investigación

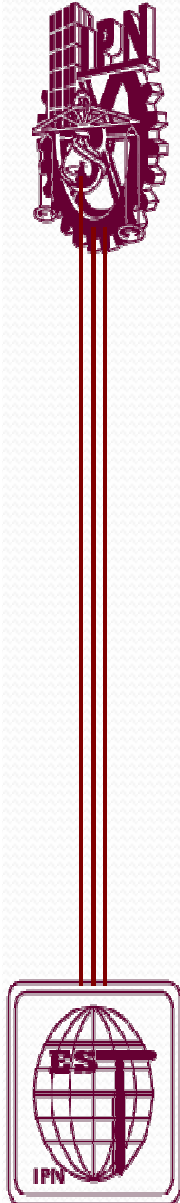
PRESENTA:

LILIÁN B. AGUILAR PÉREZ.

DIRECTOR DE TESIS:
DR. RICARDO TEJEIDA PADILLA.

REVISORES:
DRA. MARIBEL ESPINOSA
MAESTRO FERNANDO UGALDE

Enero 2008





Planteamiento del problema

- Necesidad del turista extranjero de ayuda e información sobre los servicios dentro y fuera del hotel.
- Insatisfacción en el rubro de la comunicación (Cestur:2005).
- Poco o escaso manejo del idioma francés por el personal de contacto de un hotel para atender de manera satisfactoria al turismo francófono.



Justificación

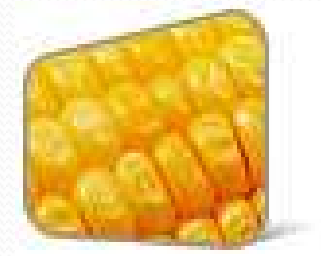
- México ocupa el 3er lugar en turismo de negocios.
- Meta del sexenio actual, en turismo, posicionar a México en uno de los 2 primeros lugares como destino de Congresos y convenciones.
- México es el primer socio comercial en América Latina de Québec.

Intercambio Comercial

Aeroespacial



Agroalimentación



Bioteecnologías



Tecnologías
de la información
y las comunicaciones



Balanza Comercial de México con Québec

<i>Período</i>	<i>Exportaciones</i>	<i>Importaciones</i>	<i>Saldo</i>
2003	1'517,910	231,116	1'286,794
2004	1'614,895	285,117	1'329,778
2005	2'100,000	326,771	1'773,259
2006	2'656,678	650,366	2'009,312

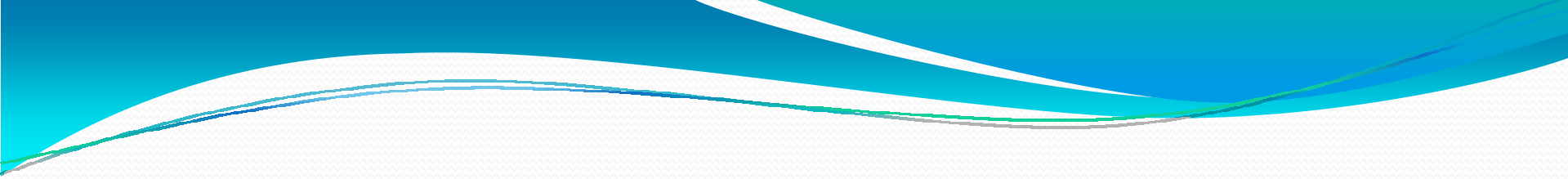
(Miles de dólares americanos)

Empresas quebequenses en México

- Alcan (plantas de embalaje)
- Bombardier (filiales de la industria aeronáutica, productos recreativos)
- Transcontinental (la principal compañía impresora y distribuidora de circulares)

Estado	Monto (miles de USD)	%
Distrito Federal	2,118,701	54.8
Estado de México	380,020	
Nuevo León	328,319	8.5
Jalisco	205,294	5.3
Sonora	180,103	4.7
Coahuila	141,938	3.7
Puebla	96,341	2.5
Querétaro	81,676	2.1
B.C.Sur	78,901	2.0
Tlaxcala	63,060	1.6
Otros	192,134	5.0
Total	3,866,486	100.0

Sector	Acumulado 1999-2006 (miles USD)	%
Agropecuario	146	0.0
Minería y extracción	532,517	13.8
Industria Manufacturera	2,068,644	53.5
Electricidad y agua	-75,474	-2.0
Construcción	2,901 0.1	
Comercio	184,223	4.8
Transportes y comunicaciones	44,618	1.2
Otros servicios	759,843	19.7
Total	3,866,486	91



Desde la entrada en vigor del Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN), los intercambios comerciales entre Québec y México han duplicado ampliamente su valor, totalizando casi 3.000 millones de dólares canadienses en 2005

Empresas quebequenses establecidas en territorio mexicano: